

Explorer YouTube en toute confiance :

un guide familial sur les
expériences supervisées

**Be
Internet
Awesome.**

 **parentzone**
The experts in digital family life

**National
PTA**
everychild.onevoice.



JESSICA PIOTROWSKI,
PHD ET DIRECTRICE DU CENTER
FOR RESEARCH ON CHILDREN,
ADOLESCENTS, AND THE MEDIA

ELLEN SELKIE,
MD, MPH, PÉDIATRE

TABLE DES MATIÈRES

- | | | | |
|----------|---|-----------|---|
| 3 | Qu'est-ce qu'une expérience supervisée? | 8 | C'est vraiment chouette d'être gentil |
| 4 | L'exploration commence ici | 8 | Contrôlez la navigation |
| 4 | Règlement de la communauté YouTube | 10 | Protégez vos secrets |
| 5 | En cas de doute, parlez-en | 10 | Redoublez de prudence lorsque vous communiquez |
| 7 | Ne vous laissez pas piéger par le faux | 11 | Vous en voulez plus? |
| 7 | Ce n'est pas nécessairement mauvais de voir parfois une #annonce | 13 | Glossaire |

LÉGENDE

 = Les mots mis en évidence se trouvent dans le glossaire

QU'EST-CE QU'UNE EXPÉRIENCE SUPERVISÉE?

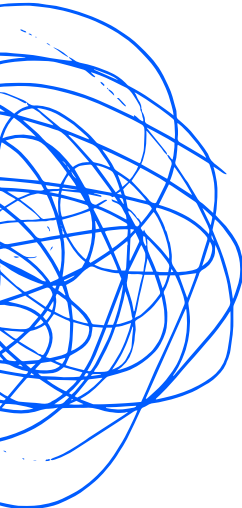
L'expérience YouTube, que vous gérez, s'adresse aux parents qui décident que leurs enfants sont prêts à explorer le vaste univers des vidéos YouTube. Cette expérience supervisée comprend des **paramètres de contenu** pour les préadolescents et les adolescents, des **fonctionnalités limitées** et des fonctionnalités qui les aident à développer des habitudes numériques saines.

Apprenez-en plus en visitant youtube.com/myfamily




L'exploration commence ici

Lorsque les enfants explorent le monde grâce à la vidéo en ligne, ils ont la possibilité de découvrir leurs centres d'intérêt, d'apprendre des choses sous des angles différents et de développer un sentiment d'appartenance. De plus, grâce aux vidéos de créateurs du monde entier, il y a tellement de choses à découvrir : des didacticiels de bricolage, de la musique, de l'apprentissage, des jeux, des émissions et bien plus encore. Pour aider vos enfants à profiter de tous les avantages du monde en ligne, vous jouez un rôle important. Comme parents, vous devez les aider à apprendre les règles de conduite et à savoir vers qui se tourner s'ils ont besoin d'aide.




À mesure que les enfants grandissent, leurs centres d'intérêt se développent. Ils doivent acquérir de l'indépendance et trouver de nouvelles façons d'apprendre et de créer. Ce besoin d'indépendance croissante dans un monde numérique peut d'ailleurs être une source d'anxiété pour les parents. C'est pourquoi nous souhaitons aider les parents et les gardiens à collaborer avec leurs enfants pour leur permettre d'acquérir les compétences nécessaires pour naviguer sur YouTube en toute sécurité et en toute confiance grâce à une expérience supervisée. Nous avons travaillé avec nos amis de la Parent Teacher Association (PTA), de la Parent Zone et du Net Safety Collaborative pour créer ce guide que vous pourrez consulter avec vos enfants avant de leur donner accès à un compte supervisé YouTube. Utilisez-le comme point de départ pour aider votre enfant à apprendre à parcourir et à regarder du contenu vidéo de manière responsable, mais n'oubliez pas d'assurer un suivi et de poursuivre le dialogue.



Règlement de la communauté YouTube : comment nous protégeons notre communauté contre les contenus nuisibles

Afin de protéger notre communauté, notre [règlement de la communauté](#) définit ce qui est autorisé et ce qui ne l'est pas sur YouTube en général (et pas seulement dans le cadre d'expériences supervisées). Le règlement s'applique à tous les types de contenu de notre plateforme, y compris les vidéos, les liens et les **miniatures**. Il couvre aussi des domaines comme les pourriels et le contenu trompeur, la sécurité des enfants, la haine et le harcèlement, le contenu violent et dangereux et bien plus. Cliquez ici pour découvrir [comment fonctionne YouTube](#).



Nos systèmes d'**apprentissage automatique** sur YouTube collaborent avec des évaluateurs humains pour détecter et retirer le contenu nuisible, mais ils commettent des erreurs et certains contenus inappropriés s'affichent quand même. Si vous voyez du contenu qui, selon vous, contrevient au règlement de la communauté, utilisez la fonctionnalité de **signalement** dans le menu représenté par trois points sous la vidéo pour le soumettre à l'examen de nos modérateurs YouTube. De telles actions contribuent à rendre YouTube meilleur pour tous.

Si vous décidez que votre enfant est prêt à explorer l'univers du contenu sur YouTube au moyen d'une expérience supervisée, voici quelques idées de consignes de sécurité à discuter avec lui avant de commencer.



En cas de doute, parlez-en


Nous savons que chaque parent a un style parental différent et que chaque enfant est unique et atteint des stades de développement différents à des moments différents. C'est pourquoi vous avez la possibilité de choisir parmi trois paramètres de contenu différents lors de la configuration d'une expérience supervisée pour votre enfant : Explorer, Plus de découvertes et La majeure partie de YouTube.

Ces paramètres correspondent généralement aux classifications du contenu en fonction de l'âge et offrent un accès de plus en plus étendu aux vidéos YouTube sur de plus en plus de sujets et de genres, comme les vlogues, les tutoriels, les vidéos de jeux, les vidéoclips, les actualités, le contenu éducatif, le bricolage, les arts et l'artisanat, la danse et plus encore. Ils donnent également accès à des vidéos avec des approches de plus en plus réservées aux adultes sur des thèmes comme le sexe, l'identité sexuelle et de genre, la violence ou des sujets délicats comme l'image corporelle, la santé mentale ou des histoires de rétablissement à la suite d'automutilation. Ces paramètres s'ajoutent à notre règlement de la communauté qui s'applique à l'ensemble de YouTube.


Bien que nous travaillions dur pour créer des expériences appropriées, nos systèmes ne sont pas parfaits et commettront des erreurs. À un certain moment, votre enfant pourrait voir des vidéos qui sont susceptibles d'être inappropriées ou dérangeantes. Par conséquent, que vous choisissiez Explorer, Plus de découvertes ou La majeure partie de YouTube, il est toujours bon de vérifier régulièrement les types de vidéos que votre enfant regarde et de lui demander quels sont ses sentiments à l'égard de ce contenu.

CONSEILS ET OUTILS À PARTAGER :

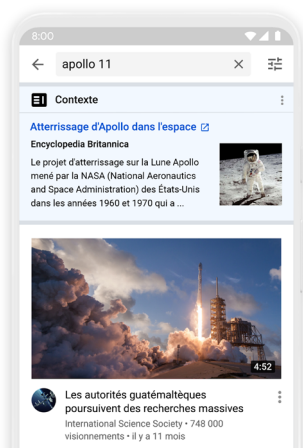
- Discutez en famille des règles et des attentes concernant le contenu vidéo. Envisagez de conclure une entente familiale sur le moment et le lieu où votre enfant peut regarder YouTube.
- Décrivez clairement le type de contenu qu'il ne doit pas regarder sur YouTube et établissez un plan sur ce qu'il doit faire s'il voit ce type de contenu (par exemple, l'ignorer, le fermer et vous en parler).
- Faites savoir à votre enfant que si une vidéo le met mal à l'aise ou engendre chez lui un sentiment d'insécurité ou d'incertitude, il existe des mesures qu'il peut prendre pour comprendre et aborder ces sentiments. Suggérez-lui de vous en parler ou d'en parler à quelqu'un en qui il a confiance, comme un ami, une sœur ou un frère aîné, un entraîneur ou une autre personne et soulignez que c'est vraiment mieux que de garder ça pour lui.
- Vous pourriez demander à votre enfant : « Quand tu regardes des vidéos, est-ce qu'il arrive que tu te sentes effrayé, bouleversé, fatigué ou triste? Si oui, as-tu pensé à faire autre chose pendant un certain temps? Que fais-tu pour te sentir mieux? Comment puis-je t'aider? Quelles vidéos te font sentir bien, excité ou inspiré? J'aimerais aussi en savoir plus sur ces vidéos. »



**Apprenez à votre enfant à
arrêter la propagation de
vidéos méchantes en ne les
transmettant pas aux autres.**



Ne vous laissez pas piéger par le faux



Panneaux d'information

Ce n'est pas nécessairement mauvais de voir parfois une #annonce

Il est important que les enfants comprennent que les personnes et les situations qu'ils voient dans les vidéos sont parfois trompeuses. Il est important que les enfants apprennent à discerner la différence entre ce qui est réel et ce qui est faux en ligne lorsqu'ils regardent des vidéos en ligne et passent du temps sur Internet.

CONSEILS ET OUTILS À PARTAGER :

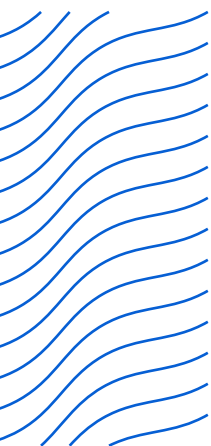
- Incitez votre enfant à faire preuve d'esprit critique lorsqu'il regarde des vidéos et à faire confiance à son instinct. Si quelque chose semble trop beau pour être vrai ou trop fou pour être réel, c'est probablement le cas.
- Apprenez à votre enfant à rechercher des sources fiables auxquelles il peut faire confiance lorsqu'il s'informe sur des événements actuels, des personnages historiques ou d'autres sujets populaires. Il peut voir un panneau sous la vidéo contenant des informations provenant de sources fiables qui fournissent plus de contexte sur certaines vidéos et certains résultats de recherche.
- Expliquez à votre enfant qu'il doit se méfier des URL suspectes ainsi que des logos, des noms ou des titres très exagérés, parfois appelés « **pièges à clics** ».
- S'il voit quelque chose qui semble incorrect ou qui ne correspond pas à d'autres sources auxquelles il a confiance, incitez-le à toujours en discuter avec un parent ou un adulte.
- Si une vidéo présente une cascade, une farce ou un défi qui semblent dangereux, rappelez-vous que ces vidéos sont souvent réalisées par des équipes professionnelles qui veillent à ce que la vidéo soit filmée en toute sécurité. De nombreux spécialistes travaillent sur ces vidéos qui nécessitent plusieurs prises ainsi que du montage. C'est une longue façon de dire : « N'essaie pas ça à la maison, ça pourrait être vraiment dangereux ».

Être un créateur YouTube peut être un travail à plein temps et de nombreuses chaînes populaires disposent d'équipes de personnes qui soutiennent le développement et la création de leurs vidéos. Les commandites, les annonces et les partenariats sont quelques-unes des façons dont les créateurs assurent leur subsistance lorsqu'ils créent du contenu de qualité sur YouTube. Il est important que les enfants comprennent que les créateurs peuvent recevoir des biens ou des services en échange d'une promotion, et qu'ils apprennent à faire la différence entre des vidéos qui contiennent des placements de produits payants et une approbation de celles qui n'en contiennent pas. Une divulgation claire sera visible sur tout contenu comportant des [promotions payantes](#).

CONSEILS ET OUTILS À PARTAGER :

- Parlez à vos enfants des promotions payantes dans les vidéos et apprenez-leur à reconnaître les indicateurs des promotions payantes dans les vidéos. Regardez cette [courte vidéo](#) et demandez à votre enfant de vous dire comment il peut savoir si le contenu qu'il regarde inclut une promotion payante.
- Discutez des créateurs préférés de votre enfant et expliquez-lui que pour bon nombre de ces créateurs, la création de contenu pour YouTube représente un travail à plein temps et qu'ils gèrent leur chaîne comme une entreprise. Autrement dit, ils travaillent avec d'autres entreprises et partenaires pour financer leur chaîne.
- Recherchez des expressions comme « commandité par », « en partenariat avec » ou #annonce, qui peuvent également indiquer qu'une entreprise a payé un créateur pour présenter son produit et vous en faire la promotion.

C'est vraiment chouette d'être gentil



Les vidéos en ligne peuvent être passionnantes et leurs messages peuvent se propager rapidement. Les vidéos peuvent représenter une merveilleuse façon pour les enfants d'apprendre une nouvelle danse préférée ou de découvrir une cause importante. Cependant, les messages négatifs peuvent se propager tout aussi rapidement. Incitez les enfants à se demander si les personnes dans les vidéos qu'ils regardent traitent les autres comme ils voudraient être traités. Sinon, demandez-leur pourquoi ils ont choisi de regarder ce contenu.

CONSEILS ET OUTILS À PARTAGER :

- Apprenez à votre enfant à arrêter la propagation de vidéos méchantes en ne les transmettant pas aux autres.
- Expliquez-lui comment [signaler des vidéos](#) haineuses, qui comportent du harcèlement ou qui sont inappropriées. Il est également possible d'**ignorer** les vidéos et les chaînes en cliquant sur « Pas intéressé » dans le menu représenté par trois points sous la vidéo. En choisissant cette option, vous vous assurez qu'elles ne vous seront plus recommandées.
- Faites savoir à votre enfant que si les créateurs abordent des sujets bouleversants ou malaisants, pour lui ou d'autres personnes, il doit en discuter avec un adulte en qui il a confiance.
- Discutez des créateurs YouTube ou des chaînes qui engendrent un effet positif pour les autres et découragent les comportements d'intimidation.

Contrôlez la navigation

Le bien-être numérique garantit que la façon dont nous utilisons la technologie n'a aucune incidence négative sur notre santé mentale, physique, sociale ou émotionnelle. Évidemment, cela est également valable pour les enfants. Notre bien-être s'étend à l'ensemble des appareils, des médias et des applis et même au-delà de la technologie et il diffère d'une personne à l'autre, bien sûr. L'utilisation de nos outils pour personnaliser votre expérience supervisée peut favoriser une utilisation saine des technologies.

CONSEILS ET OUTILS À PARTAGER :

- Discutez des règles de base de votre famille en matière de numérique, définissez des objectifs ensemble et aidez votre enfant à apprendre à être plus attentif au temps d'utilisation des écrans. Les rappels de pause et d'heure du coucher de YouTube sont automatiquement activés dans les expériences supervisées.
- Encouragez votre enfant à regarder du contenu qui l'incite à bouger, comme la danse, le yoga ou les arts martiaux, et à prendre des pauses pour s'étirer pendant son temps en ligne.
- Définissez une durée maximale à passer sur YouTube par semaine et demandez-lui de vérifier son [profil de durée de visionnement](#) pour qu'il voie s'il passe trop de temps en ligne.
- Activez les [périodes d'interruption des notifications](#) pour mettre en pause tous les sons et toutes les vibrations de l'appli entre les heures choisies.
- Établissez un [condensé des notifications](#) pour recevoir toutes les notifications à un moment précis chaque jour.
- Dans cette expérience supervisée sur YouTube, la lecture automatique est automatiquement désactivée. Vous pourriez donc discuter en famille de certains des avantages de ne pas lire automatiquement la vidéo suivante? Y a-t-il des exemples de fois où vous souhaitez activer la lecture automatique? (Indices : listes de lecture musicales!)



**Discutez en famille
des règles et des attentes
concernant le contenu vidéo.**






Protégez vos secrets

La confidentialité et la sécurité personnelles sont tout aussi importantes en ligne qu'elles le sont hors connexion. L'activité YouTube de votre enfant est privée (sauf pour vous qui y avez accès en vous connectant à la place de votre enfant) et n'est utilisée que pour améliorer son expérience, comme lui rappeler ce qu'il a déjà regardé et lui proposer des recommandations et des résultats de recherche plus pertinents.

CONSEILS ET OUTILS À PARTAGER :


- Faites découvrir à votre enfant [les outils](#) disponibles pour mettre en pause, effacer et afficher son historique des vidéos regardées et de recherche.
- Lors de la création d'un compte, assurez-vous de l'aider à définir un mot de passe sécurisé.
 - Choisissez un mot de passe facile à retenir, mais évitez d'utiliser des renseignements personnels comme des noms ou des anniversaires.
 - Utilisez un mélange de lettres majuscules, de lettres minuscules, de symboles et de chiffres.
 - R3mpl@cez l3s le++res p@r d3s sYmb0les et de\$ n0mbr3s comm3 ici
 - N'utilisez pas le même mot de passe sur plusieurs sites.



Redoublez de prudence lorsque vous communiquez

Il est facile et rapide de partager des vidéos en ligne et avec l'enthousiasme qu'elles suscitent, les enfants peuvent se retrouver dans des situations délicates en raison de leur comportement de partage. Un enfant disposant d'un compte supervisé pourra utiliser les outils de création de vidéos, mais ses vidéos resteront privées. Il ne pourra pas les rendre publiques sur YouTube. Il pourra toutefois télécharger ses vidéos sur son appareil ou copier l'URL d'une vidéo qu'il a regardée sur YouTube et la partager avec d'autres personnes hors de la plateforme (p. ex., sur les médias sociaux, par message texte ou par courriel).

CONSEILS ET OUTILS À PARTAGER :

- Traitez les vidéos comme s'il s'agissait d'une communication en personne. Donc, si quelque chose n'est pas une bonne chose à dire, ce n'est pas une bonne chose à partager avec les autres.
 - Discutez en famille des consignes de partage. Est-ce permis? Avec quelles applis? Avec qui êtes-vous autorisé à partager du contenu?
 - N'oubliez pas que le partage de vidéos haineuses ou nuisibles peut être aussi grave que la création de ce type de vidéos. Faites très attention à ne pas contribuer à la cyberintimidation en partageant quelque chose de mesquin ou de faux.
- 



Vous en voulez plus?

Consultez ces ressources intéressantes pour trouver des idées sur la façon de parler à votre enfant de la sécurité et de tirer le meilleur parti de son temps en ligne.

Le programme mondial de Google [Be Internet Awesome](#) enseigne aux enfants les principes de base de la citoyenneté numérique et de la sécurité afin qu'ils puissent explorer le monde en ligne en toute confiance. Pour en savoir plus, consultez g.co/beinternetawesome

Si vous êtes parents d'enfants plus âgés et d'adolescents, consultez [Internet Citizens](#) de YouTube avec vos enfants. Vous y trouverez des ressources sur des sujets plus avancés, notamment comment aider les enfants à comprendre les bulles de filtre ou comment repérer les pièges à clics ou les théories du complot.

[Common Sense Media](#) (États-Unis) fournit de nombreuses ressources à l'intention des parents pour aider les enfants de tous les âges à se familiariser avec la sécurité et la confidentialité en ligne, ainsi qu'à l'intention des [enseignants](#) pour aider les enfants à découvrir en quoi consiste la citoyenneté numérique.

[Connect Safely](#) (États-Unis) fournit des guides aux parents sur de nombreuses applis et divers services populaires, ainsi que des ressources destinées aux parents pour les aider à développer leur connaissances médiatiques et leur résilience.

Les ressources sur la bonne parentalité numérique du [The Family Online Safety Institute's](#) (États-Unis) fournissent aux parents et aux gardiens des outils pour naviguer dans le monde en ligne avec leur famille.

[Internet Matters](#) (Royaume-Uni) donne des conseils pratiques pour aider les enfants à tirer parti de la technologie connectée et à naviguer sur Internet en toute sécurité et de façon intelligente.

[Lego](#) fournit des ressources que vous pouvez utiliser avec des enfants plus jeunes pour « construire » la sécurité en ligne et en parler, en naviguant dans des vidéos en ligne pendant que vous construisez et jouez ensemble.

Vous en voulez plus?

[MediaSmarts](#) (Canada) fournit des ressources aux parents et aux enfants pour les aider à développer leur connaissances médiatiques en ligne.

Le [National Center for Missing and Exploited Children](#) (États-Unis) aide les enfants à devenir plus conscients des risques potentiels en ligne et leur donne les moyens de prévenir la victimisation en faisant des choix plus sûrs en ligne et hors ligne.

[Parent Zone](#) (Royaume-Uni) fournit des ressources interactives et un forum communautaire pour fournir des informations et une assistance aux parents, aux enfants et aux écoles.

[Project Rockit](#) (Australie) propose aux jeunes des ateliers et du matériel attrayant afin de les aider à bâtir des relations inclusives et respectueuses, ainsi qu'à faire preuve d'éthique et d'empathie en ligne.

[PTA Connected](#) (États-Unis) est une initiative de la Parent Teacher Association visant à aider les parents à explorer en profondeur les problèmes qui préoccupent les familles d'aujourd'hui, en leur proposant des outils, des recherches et des services de soutien qui leur permettront de prendre les meilleures décisions pour leurs enfants.

L'initiative [NoFilter](#) de Thorn (États-Unis) amène les parents et les enfants à parler de ce qu'il faut faire pour se protéger en ligne.

[Webwise](#) (Irlande) donne aux parents des idées sur la façon d'aider leurs enfants à tirer le meilleur parti de leur temps en ligne et fournit des conseils sur la sécurité en ligne.

GLOSSAIRE

Piège à clics :

Titre volontairement exagéré ou trompeur publié par un éditeur pour inciter les gens à cliquer sur le lien dirigeant vers sa page Web ou sa vidéo.

Théories du complot :

Explications inventées d'événements qui sont erronément associés à des groupes ou à des personnes. Elles sont souvent utilisées pour inciter l'abus ou la haine envers un groupe ciblé.

Bulles de filtre :

Des contenus sont suggérés aux utilisateurs en fonction de leur historique de recherche et d'interactions. Avec le temps, elles peuvent isoler les utilisateurs de points de vue ou de centres d'intérêt qui diffèrent des leurs. À long terme, ce phénomène peut limiter la compréhension qu'ont les gens des sujets ou des événements complexes, et réduire l'empathie et le dialogue entre différents groupes.

Signalement :

En cliquant sur l'icône de drapeau qui se trouve sous une vidéo YouTube, les utilisateurs peuvent signaler une vidéo aux modérateurs de YouTube afin qu'elle soit examinée. Les modérateurs examinent la vidéo en vertu du règlement de la communauté et déterminent si elle a sa place sur la plateforme.

Rejet :

Si vous voyez une vidéo que vous ne souhaitez plus voir de nouveau, vous pouvez l'ignorer en cliquant sur l'option « Pas intéressé » dans le menu à trois points sous la vidéo. Cette vidéo ne vous sera plus recommandée.

Miniature :

Les miniatures sont de petites images associées à chaque vidéo, qui permettent aux internautes de voir un aperçu de chaque élément de contenu lorsqu'ils naviguent sur YouTube.

Apprentissage automatique :

traitement de grandes quantités de données ou d'informations afin d'aider à améliorer les décisions et les recommandations futures.

CRÉÉ EN PARTENARIAT AVEC :

**Be
Internet
Awesome.**

 **parentzone**
The experts in digital family life

**National
PTA**
everychild.onevoice.



JESSICA PIOTROWSKI,
PHD ET DIRECTRICE DU CENTER
FOR RESEARCH ON CHILDREN,
ADOLESCENTS, AND THE MEDIA

ELLEN SELKIE,
MD, MPH, PÉDIATRE