

Explorer YouTube en toute confiance :

Guide familial sur les
expériences supervisées

**Be
Internet
Awesome.**

 **parentzone**
The experts in digital family life

**National
PTA**
everychild.onevoice.



JESSICA PIOTROWSKI,
DOCTORANTE & DIRECTRICE
DU "CENTER FOR RESEARCH
ON CHILDREN, ADOLESCENTS,
AND THE MEDIA"

ELLEN SELKIE,
MÉDECIN, MASTER
EN SANTÉ PUBLIQUE,
PÉDIATRE

SOMMAIRE

- 3** Qu'est-ce qu'une expérience supervisée?
- 4** L'exploration commence ici
- 4** Règlement de la communauté YouTube
- 5** En cas de doute, mieux vaut en parler
- 7** Apprendre à ne pas tomber dans le panneau
- 7** Comprendre les enjeux liés à la #pub (ou #ad)
- 8** C'est cool d'être gentil
- 10** Rester en contrôle de son temps d'écran
- 10** Garder ses secrets... secret !
- 11** Partager avec prudence
- 12** Aller plus loin
- 13** Glossaire

LÉGENDE



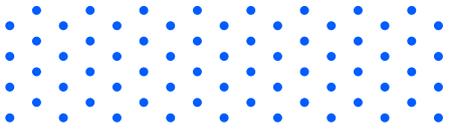
= Les mots surlignés sont définis dans le glossaire

QU'EST-CE QU'UNE EXPÉRIENCE SUPERVISÉE?

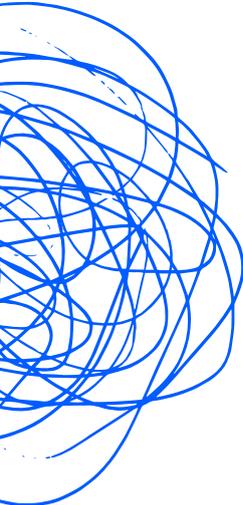
L'expérience YouTube – supervisée par vous – s'adresse aux parents qui décident que leurs enfants sont prêts à explorer le vaste univers des vidéos YouTube.

Cette expérience supervisée comprend des **paramètres de contenu** pour les enfants pré-adolescents et au-delà, la **restriction de certaines fonctionnalités**, et des outils destinés à faciliter l'adoption de bonnes habitudes numériques.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur youtube.com/myfamily



L'exploration commence ici



En explorant le monde de la vidéo en ligne, les enfants ont la possibilité d'approfondir leurs intérêts, d'apprendre de différents points de vue et de favoriser un sentiment d'appartenance. Et avec des vidéos provenant de créateurs du monde entier – des didacticiens de bricolage et de musique aux sujets éducatifs, jeux, émissions et plus encore – il y a tellement de choses à découvrir. Pour aider son enfant à profiter de tous les avantages du monde numérique, les parents jouent un rôle essentiel en lui apprenant les règles et bonnes habitudes à adopter – et vers où se tourner s'il a besoin d'aide.

À mesure que les enfants grandissent, leurs intérêts se développent. Ils doivent gagner en indépendance et trouver de nouvelles façons d'apprendre et de créer. Et ce besoin d'indépendance croissante dans un monde numérique peut être une source d'anxiété pour les parents. C'est pourquoi nous souhaitons aider les parents et les adultes référents à développer, avec leurs enfants, les compétences nécessaires pour naviguer sur YouTube en toute sécurité et en toute confiance grâce à une expérience supervisée. Nous avons créé ce guide que vous pourrez consulter avec vos enfants avant de leur donner accès à YouTube via un compte supervisé. Utilisez-le comme point de départ pour aider votre enfant à apprendre à parcourir et à regarder du contenu vidéo de manière responsable, mais n'oubliez pas de faire le point de temps en temps et de discuter régulièrement de ces sujets.



Règlement de la communauté YouTube : comment nous protégeons nos utilisateurs contre les contenus préjudiciables

Afin de protéger nos utilisateurs, notre [Règlement de la Communauté](#) définit ce qui est autorisé et ce qui ne l'est pas sur YouTube dans son ensemble (et pas seulement dans les expériences supervisées). Il s'applique à tous les types de contenu de notre plateforme, y compris les vidéos, les liens et **les miniatures**. Et il couvre des domaines tels que le spam et le contenu trompeur, la sécurité des enfants, la haine et le harcèlement, le contenu violent et dangereux, etc. Cliquez ici pour en savoir plus sur le [fonctionnement de YouTube](#).



Sur YouTube, nous utilisons la combinaison de **systèmes de machine learning** et d'évaluateurs humains pour détecter et supprimer le contenu nuisible, mais ils peuvent faire des erreurs et du contenu inapproprié peut apparaître. Si vous voyez du contenu qui, selon vous, enfreint le Règlement de la Communauté, utilisez la fonctionnalité "**Signaler**" dans le menu à trois points sous la vidéo pour le soumettre à l'examen de nos modérateurs YouTube. Cela rend YouTube meilleur pour tout le monde.





En cas de doute, mieux vaut en parler

Si vous décidez que votre enfant est prêt à explorer l'univers du contenu sur YouTube à travers une expérience supervisée, voici quelques idées de consignes de sécurité à discuter avec votre enfant avant de commencer.

Nous savons que chaque parent a sa propre éducation et que chaque enfant est unique et atteint différents stades de développement à des moments différents. C'est pourquoi vous avez la possibilité de choisir parmi 3 paramètres de contenu différents lors de la configuration d'une expérience supervisée pour votre enfant : "Découvrir", "Plus de découvertes" et "La plupart des contenus YouTube".

Ces paramètres s'alignent généralement sur les classifications du contenu en fonction de l'âge et chaque paramètre offre un accès de plus en plus étendu aux vidéos YouTube sur de plus en plus de sujets et de genres, tels que les vlogs, les didacticiels, les vidéos de jeux, les clips musicaux, les actualités, le contenu éducatif, le bricolage, l'artisanat, la danse, et plus. Chaque paramètre offre également accès à des vidéos avec des approches de plus en plus matures sur des thèmes tels que le sexe, l'identité sexuelle et de genre, la violence ou des sujets sensibles tels que l'image corporelle, la santé mentale ou des témoignages de guérison. Et ces paramètres s'ajoutent à notre règlement de la communauté pour YouTube dans son ensemble.

Bien que nous travaillions dur pour créer des expériences les plus appropriées possibles, nos systèmes ne sont pas parfaits et feront des erreurs. À un moment donné, il est possible qu'ils voient des vidéos qui pourraient être inappropriées ou dérangeantes, donc – que vous choisissiez "Découvrir", "Plus de découvertes" ou "La plupart des contenus YouTube" – nous vous recommandons de vérifier régulièrement les types de vidéos que vos enfants regardent et comment ils se sentent à leur sujet.

CONSEILS ET OUTILS À PARTAGER :

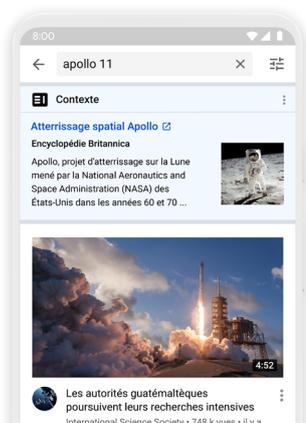
- Organisez une discussion en famille sur les règles et les attentes concernant le contenu vidéo – une option pouvant consister à conclure un contrat familial pour savoir quand et où votre enfant peut regarder YouTube.
- Décrivez clairement le type de contenu qu'ils ne devraient pas regarder sur YouTube et établissez un plan d'action s'ils rencontrent ce type de contenu. Par exemple : passer la vidéo, l'ignorer et venir vous en parler.



**Apprenez à votre enfant
à arrêter la diffusion de
vidéos méchantes en ne
les transmettant pas à
d'autres personnes**



Apprendre à ne pas tomber dans le panneau



Fiche d'information

Comprendre les enjeux liés à la #pub (ou #ad)

- Faites savoir à vos enfants que si une vidéo les met mal à l'aise, ou les font se sentir mal ou en danger, il y a des mesures qu'ils peuvent prendre pour comprendre et gérer ces sentiments. Suggérez-leur d'en parler, à vous ou à quelqu'un d'autre en qui ils ont confiance, comme un ami, un frère aîné, un professeur, etc. pour éviter qu'ils ne gardent cela pour eux.
- N'hésitez pas à demander à votre enfant : « Est-ce que le temps que tu passes à regarder des vidéos te fait te sentir mal à l'aise, dépassé, fatigué ou déprimé ? Si oui, as-tu pensé à faire autre chose pendant un certain temps ? Que fais-tu pour te sentir mieux ? Comment puis-je t'aider ? Quelles vidéos te font te sentir bien, motivé ou inspiré ? J'adorerais en savoir plus sur ces vidéos également. »

Il est important que les enfants comprennent que les personnes et les situations dans les vidéos ne sont pas toujours ce qu'elles paraissent. Discerner ce qui est réel et ce qui est faux en ligne est une compétence importante que les enfants doivent développer lorsqu'ils regardent des vidéos en ligne et passent du temps sur Internet.

CONSEILS ET OUTILS À PARTAGER :

- Encouragez votre enfant à faire preuve de réflexion critique lorsqu'il regarde des vidéos et à faire confiance à son instinct. Si quelque chose semble trop beau pour être vrai ou trop fou pour être réel, c'est probablement le cas.
- Apprenez à votre enfant à rechercher des sources fiables auxquelles il peut faire confiance lorsqu'il se renseigne sur des événements actuels, des personnages historiques ou d'autres sujets populaires. Ils peuvent voir un panneau sous la vidéo avec des informations provenant de sources fiables qui fournissent plus de contexte sur certaines vidéos et résultats de recherche.
- Discutez avec votre enfant du fait qu'il faut se méfier des URL, logos, noms ou titres très exagérés et suspects – parfois appelés « **piège à clics** ».
- S'ils voient quelque chose qui semble incorrect ou qui ne correspond pas à d'autres sources en qui ils ont confiance, encouragez-les à toujours discuter avec un parent ou un adulte.
- Si une vidéo présente une cascade, une farce ou un défi qui semble dangereux, rappelez-vous que ces vidéos sont souvent réalisées par des équipes professionnelles dédiées à garantir que la vidéo est filmée en toute sécurité. Ces vidéos s'appuient sur de nombreux spécialistes et nécessitent plusieurs prises ainsi que des retouches. En 2 mots : "N'essayez pas ça à la maison" – cela pourrait être vraiment dangereux.

Créer des vidéos sur YouTube est un travail à temps plein pour certaines personnes et de nombreuses chaînes populaires fonctionnent grâce à des équipes de personnes qui contribuent au développement et à la création de leurs vidéos. Les publicités et les partenariats font partie des moyens pour les créateurs de gagner de l'argent lorsqu'ils créent du contenu de qualité



sur YouTube. Il est important que les enfants comprennent que les créateurs peuvent être amenés à recevoir des biens ou des services en échange d'une promotion, et que les enfants apprennent à faire la différence entre une vidéo standard, une publicité, et une vidéo qui intègre des placements de produits. Un avertissement clair sera visible sur tout contenu contenant des [promotions payantes](#).

CONSEILS ET OUTILS À PARTAGER :

- Parlez à vos enfants de la publicité payante dans les vidéos et apprenez-leur à identifier l'indicateur de promotion payée dans les vidéos. Regardez cette [courte vidéo](#) et demandez à votre enfant de vous dire comment il peut savoir si le contenu qu'il regarde inclut une publicité payante.
- Discutez avec votre enfant de ses créateurs préférés et expliquez lui que beaucoup de ces créateurs créent du contenu pour YouTube dans le cadre de leur travail à plein temps et gèrent leur chaîne comme une entreprise. Cela signifie qu'ils travaillent avec d'autres entreprises et partenaires pour financer leur chaîne.
- Recherchez des expressions telles que « sponsorisé par », « en partenariat avec » ou #pub, qui peuvent également signifier qu'une entreprise a payé un créateur pour présenter son produit afin de vous le promouvoir.

C'est cool d'être gentil

Les vidéos en ligne peuvent être passionnantes et leurs messages peuvent se diffuser rapidement. Cela peut être une merveilleuse façon pour les enfants de découvrir une nouvelle danse ou d'en apprendre plus sur une cause importante. Cependant, des messages négatifs peuvent se propager tout aussi rapidement. Encouragez les enfants à se demander si les personnes dans les vidéos qu'ils regardent traitent les autres comme ils voudraient être traités. Sinon, demandez à votre enfant pourquoi il a choisi de regarder ce contenu.

CONSEILS ET OUTILS À PARTAGER :

- Apprenez à votre enfant à arrêter la diffusion de vidéos méchantes en ne les transmettant pas à d'autres personnes.
- Expliquez comment [signaler des vidéos](#) haineuses, inappropriées ou comportant du harcèlement. Vous pouvez également **ignorer** les vidéos et les chaînes en cliquant sur "Pas intéressé" dans le menu à trois points sous la vidéo. Cela garantit qu'elles ne vous seront plus recommandées.
- Faites savoir à votre enfant que si les créateurs abordent des sujets qui le mettent mal à l'aise, lui-même ou d'autres personnes, il peut en discuter avec un adulte en qui il a confiance.
- Discutez des créateurs YouTube ou des chaînes qui créent un impact positif pour les autres et découragent les comportements d'intimidation.





**Organisez une discussion
en famille sur les règles et
les attentes concernant le
contenu vidéo**





Rester en contrôle de son temps d'écran

Le bien-être numérique implique de s'assurer que la façon dont nous utilisons la technologie n'affecte pas négativement notre santé mentale, physique, sociale ou émotionnelle. Cela vaut aussi pour les enfants, bien sûr. Notre bien-être dépend de la façon dont nous utilisons tous les appareils, médias, applications - et diffère d'une personne à l'autre, bien sûr. L'utilisation de nos outils pour personnaliser votre expérience supervisée peut contribuer à une utilisation saine de la technologie.

CONSEILS ET OUTILS À PARTAGER :

- Discutez des règles numériques de base de votre famille, fixez des objectifs ensemble et aidez votre enfant à apprendre à être plus attentif au temps passé devant l'écran. Les rappels de pause et d'heure du coucher sont automatiquement activés dans les expériences supervisées.
- Encouragez vos enfants à regarder du contenu qui encourage le mouvement, comme la danse, le yoga ou les arts martiaux, et à prendre des pauses pendant leur temps en ligne.
- Définissez un temps maximum à passer sur YouTube par semaine et demandez-leur de vérifier leur [profil de temps passé](#) pour voir s'ils passent trop de temps en ligne.
- Activez les heures de [notification silencieuse](#) pour mettre en pause tous les sons et vibrations de l'application entre les heures choisies.
- Mettez en place une [synthèse des notifications](#) pour recevoir toutes les notifications d'un coup chaque jour.
- Dans cette expérience supervisée sur YouTube, la lecture automatique est automatiquement désactivée, donc peut-être que votre famille pourrait discuter des avantages de ne pas lire automatiquement la vidéo suivante ? Y a-t-il des exemples de fois où activer la lecture automatique pourrait s'avérer pertinent ? (par exemple dans le cadre de l'écoute de listes de morceaux de musique)



Garder ses secrets... secret !

La confidentialité et la sécurité sont tout aussi importantes en ligne que dans le monde réel. L'activité YouTube de votre enfant est privée (sauf pour vous si vous vous connectez en tant que votre enfant) et n'est utilisée que pour améliorer son expérience, comme lui rappeler ce qu'il a déjà regardé ou lui proposer des recommandations et des résultats de recherche plus pertinents.



CONSEILS ET OUTILS À PARTAGER :

- Apprenez à vos enfants [les outils](#) disponibles pour mettre en pause, effacer et afficher leur historique de visionnage et de recherche.
- Lors de la création d'un compte, assurez-vous de les aider à définir un mot de passe sécurisé.
 - Rendez-le mémorable, mais évitez d'utiliser des informations personnelles comme les noms ou les anniversaires.
 - Utilisez un mélange de lettres majuscules, de lettres minuscules, de symboles et de chiffres.
 - R3mpl@cez les le++res @vec des sYmb0les & des n^mbr3s c0mme ç@
 - N'utilisez pas le même mot de passe sur plusieurs sites.

Partager avec prudence

Les vidéos en ligne sont faciles et rapides à partager. S'ils les partagent trop vite, les enfants risquent de se retrouver dans des situations délicates. Un enfant qui dispose d'un compte supervisé peut utiliser les outils de création de vidéo, mais ses vidéos sont verrouillées en mode privé. Cela signifie que l'enfant ne peut pas les passer en mode public sur YouTube. Il pourra, en revanche, télécharger sa vidéo sur son appareil ou copier l'URL d'une vidéo qu'il a regardée sur YouTube pour la partager sur d'autres plates-formes (réseaux sociaux, SMS ou e-mail, par exemple).

CONSEILS ET OUTILS À PARTAGER :

- Traitez les vidéos comme une discussion dans le monde réel; si vous ne diriez pas cela en face à face, ce n'est probablement pas non plus pertinent de partager cette vidéo.
- Organisez une discussion en famille sur les règles de partage. Est-ce permis ? Via quelles applis ? Avec qui êtes-vous autorisé à partager ?
- N'oubliez pas que partager des vidéos haineuses ou nuisibles peut être tout aussi mauvais que de les créer. Faites très attention à ne pas contribuer à la cyberintimidation en partageant quelque chose de désagréable ou de faux.



Aller plus loin

Consultez ces autres ressources pour faire émerger des idées sur la façon de parler à vos enfants de la sécurité en ligne et de tirer le meilleur parti de leur temps en ligne.

[Le jeu Interland de Google](#) enseigne aux enfants les principes fondamentaux de la citoyenneté numérique et de la sécurité afin qu'ils puissent explorer le monde en ligne en toute confiance. En savoir plus sur : [g.co/beinternetawesome](https://www.google.com/interland/)

[L'association e-Enfance](#) propose des outils de prévention pour sensibiliser et éduquer aux usages responsables sur internet mais aussi comment activer un contrôle parental.

[L'association Génération Numérique](#) propose des journées de sensibilisation, d'information et d'éducation aux médias, à l'information et au numérique à destination des enfants, des adolescents et des adultes, partout en France.

[L'association OPEN](#) propose des dossiers thématiques, supports pédagogiques à visionner ou à écouter, des documents et fiches thématiques à télécharger, ainsi que des conseils d'experts et des articles de fond et d'actualité, et enfin des tutoriels pour décrypter le quotidien numérique de vos enfants.

[L'association Les Petits Débrouillards](#) propose des ateliers d'éducation aux médias et de sensibilisation à l'esprit critique pour la jeunesse, en utilisant une démarche scientifique.

GLOSSAIRE

Piège à clics :

Un éditeur publie un titre intentionnellement exagéré ou trompeur invitant les internautes à cliquer sur sa page Web ou sa vidéo.

Théories du complot :

Explications inventées d'événements qui sont liés à tort à des groupes ou à des individus. Elles sont souvent utilisées pour susciter des abus ou de la haine envers un groupe ciblé.

Bulle algorithmique :

Le contenu proposé aux utilisateurs est basé sur l'historique de recherche Internet et les interactions précédentes. Au fil du temps, elles peuvent isoler les utilisateurs de tous les points de vue ou intérêts différents des leurs. À long terme, cela peut limiter la compréhension des gens sur des sujets ou des événements complexes et réduire l'empathie et le dialogue entre différents groupes.

Signalements :

En cliquant sur l'icône de drapeau sous une vidéo YouTube, les utilisateurs peuvent signaler une vidéo aux modérateurs YouTube pour qu'ils l'examinent. Les modérateurs comparent la vidéo au règlement de la communauté YouTube et déterminent si la vidéo a sa place sur la plate-forme.

Ignorer :

Si vous voyez une vidéo que vous ne souhaitez pas revoir, vous pouvez la rejeter en cliquant sur « Pas intéressé » dans le menu à trois points sous la vidéo. Cette vidéo ne vous sera plus recommandée.

Vignette :

Les vignettes sont de petits aperçus d'image pour chaque vidéo qui permettent aux utilisateurs de voir un aperçu rapide de chaque vidéo lorsqu'ils naviguent sur YouTube.

Apprentissage automatique :

Traitement de grandes quantités de données ou d'informations pour aider à prendre de meilleures décisions et recommandations futures.

CRÉÉ EN PARTENARIAT AVEC

**Be
Internet
Awesome.**

 **parentzone**
The experts in digital family life

**National
PTA**
everychild.onevoice.



JESSICA PIOTROWSKI,
DOCTORANTE & DIRECTRICE
DU "CENTER FOR RESEARCH
ON CHILDREN, ADOLESCENTS,
AND THE MEDIA"

ELLEN SELKIE,
MÉDECIN, MASTER
EN SANTÉ PUBLIQUE,
PÉDIATRE