

# YouTube 안전하게 사용하기:

## 가족을 위한 감독 환경 가이드

Be  
Internet  
Awesome.

 parentzone  
The experts in digital family life

National  
**PTA**  
everychild.onevoice.



**JESSICA PIOTROWSKI,**  
PHD & DIRECTOR OF  
CENTER FOR RESEARCH ON  
CHILDREN, ADOLESCENTS,  
AND THE MEDIA

**ELLEN SELKIE,**  
MD, MPH,  
PEDIATRICIAN

## 목차

---

- 3 감독 환경이란 무엇인가요?
- 4 탐험이 시작되는 곳
- 4 YouTube 커뮤니티 가이드
- 5 미심쩍은 부분은 터놓고 이야기하기
- 7 가짜에 속지 않기
- 7 #광고에 대해 이해하기
- 8 친절하게 행동하기
- 8 자기조절력 기르기
- 10 개인정보 보호하기
- 10 신중하게 공유하기
- 11 더 자세히 알아보고 싶으신가요?
- 13 용어

## 범례

---

 = 강조표시된 단어는 용어집에서 찾을 수 있습니다.

## 감독 환경이란 무엇인가요?

YouTube 감독 환경은 보호자가 관리하는 사용자 환경으로, 자녀가 드넓은 YouTube 동영상 세상을 탐색할 준비가 되었다고 판단하는 보호자를 위해 개발되었습니다. 감독 환경에는 십대 초반 이상의 청소년을 위한 **콘텐츠 설정과 제한된 기능**, 건강한 디지털 습관을 쌓는 데 도움이 되는 기능이 제공됩니다.


[youtube.com/myfamily](https://youtube.com/myfamily) 에서 자세히 알아보세요.



## 탐험이 시작되는 곳

온라인 동영상으로 세상을 탐색하면서 자녀는 관심분야를 둘러보고 다양한 관점에서 배우며 소속감도 느낄 수 있습니다. 전 세계 크리에이터의 동영상을 통해 자녀는 DIY 가이드 및 음악부터 학습, 게임, 공연에 이르는 다양한 주제를 탐구할 수 있습니다. 자녀가 온라인 세상의 이점을 온전하게 누리기 위해서는 인터넷 사용 규칙과 필요할 때 도움을 청하는 방법을 숙지할 수 있도록 돕는 보호자의 역할이 매우 중요합니다.

아이들이 성장하면 관심분야도 확장되기 마련이므로 독립성을 갖고 스스로 배우고 창작하는 새로운 방법을 찾아야 합니다. 디지털 세상에서 자녀의 독립성이 커져야 한다는 사실이 보호자에게 불안하게 느껴질 수 있습니다. 이에 따라 YouTube는 보호자와 양육자가 자녀와 더불어 안전하고 주도적인 YouTube 탐색 능력을 함양하는 데 도움이 되고자 감독 환경을 마련했습니다. 자녀에게 관리 대상 계정으로 YouTube를 이용할 수 있는 권한을 주기에 앞서 YouTube가 PTA, Parent Zone, Net Safety 등의 단체와 협력하여 만든 이 가이드를 자녀와 함께 살펴보시기 바랍니다. 본 가이드를 자녀에게 책임감을 갖고 동영상 콘텐츠를 둘러보고 시청하는 방법을 알려주는 출발점으로 삼되, 지속적인 점검과 대화를 이어나가는 것도 잊지 마시기 바랍니다.



## YouTube 커뮤니티 가이드: 유해한 콘텐츠로부터 YouTube 커뮤니티를 보호하는 방법

YouTube [커뮤니티 가이드](#)에서는 커뮤니티 보호를 위해 감독 환경은 물론 YouTube 전반에 허용되는 콘텐츠와 허용되지 않는 콘텐츠를 명시해 두었습니다. 이 가이드는 동영상, 링크, **미리보기 이미지** 등 YouTube 플랫폼에 있는 모든 유형의 콘텐츠에 적용됩니다. 또한 스팸 및 사기성 콘텐츠, 아동 안전, 증오심 및 괴롭힘, 폭력적이고 위험한 콘텐츠 등의 분야를 다루고 있습니다. [YouTube 작동의 원리](#)에 대해 자세히 알아보세요.

YouTube에서는 유해한 콘텐츠 감지 및 삭제를 위해 **머신러닝** 시스템과 사람의 검토를 골고루 활용하고 있지만 착오로 인해 일부 부적절한 콘텐츠가 표시되기도 합니다. 커뮤니티 가이드를 위반한다고 생각되는 콘텐츠가 있으면 동영상 아래의 점 3개로 된 메뉴에 있는 **신고** 기능을 사용해 YouTube 검토자의 검토를 요청하세요. 사용자의 참여를 통해 모두에게 더 나은 YouTube 환경을 만들 수 있습니다.

자녀가 감독 환경을 통해 무궁무진한 YouTube 콘텐츠 세상을 탐색할 준비가 되었다고 판단된다면 여기에 소개된 몇 가지 아이디어를 참고하여 자녀와 함께 안전 가이드라인을 살펴본 후 시작하도록 도와주세요.

## 미심쩍은 부분은 터놓고 이야기하기


부모마다 양육 방식이 다르고 모든 아이는 특별하며 특정 발달 단계에 도달하는 시기도 각기 다릅니다. 따라서 자녀를 위한 감독 환경을 설정할 때 선택할 수 있는 3가지 다른 콘텐츠 설정(둘러보기, 더 둘러보기, 대부분의 YouTube)을 마련했습니다.

이 설정은 일반적으로 연령대별 콘텐츠 등급에 맞춰져 있으며, 자녀는 이 설정을 통해 점차 폭넓은 주제 및 장르(예: 브이로그, 가이드, 게임 동영상, 뮤직 비디오, 뉴스, 교육 콘텐츠, DIY, 예술과 공예, 댄스)의 YouTube 동영상을 점점 많이 접할 수 있게 됩니다. 성관계, 생물학적 및 사회적 성 정체성, 폭력적인 주제 또는 신체 이미지, 정신 건강, 자해 치료 과정과 같은 민감한 주제를 보다 성숙한 방식으로 다룬 동영상이 표시되기도 합니다. 이러한 설정은 YouTube 전반에 적용되는 커뮤니티 가이드에 추가적으로 적용됩니다.


YouTube에서는 적절한 사용자 환경을 조성하기 위해 최선을 다하고 있지만 시스템이 완벽한 것은 아니며 착오가 있을 수도 있습니다. 따라서 부적절하거나 불쾌감을 주는 동영상이 표시될 수도 있습니다. ‘둘러보기’, ‘더 둘러보기’, ‘대부분의 YouTube’ 중 어떤 설정을 선택하든 아동이 시청하는 동영상 유형과 아동의 감정 상태를 정기적으로 점검하는 것이 좋습니다.

### 공유 팁 및 도구:

- 가족 회의를 통해 동영상 콘텐츠와 관련된 규칙과 기대치를 정하세요. 자녀가 YouTube를 시청할 수 있는 시기와 장소를 정해둔 가족 미디어 서약을 작성해 보세요.
- YouTube에서 시청하면 안 되는 콘텐츠 유형을 명확하게 설명하고 이러한 유형의 콘텐츠를 접할 때 구체적으로 어떻게 해야 하는지(건너뛰거나 추천을 거부하거나 보호자에게 말하는 등) 계획을 세웁니다.
- 불편감, 불안감, 의구심이 드는 동영상을 시청했을 때 이러한 감정을 알아채고 해소하기 위해 어떤 조치를 취할 수 있는지 자녀에게 알려주세요. 그럴 땐 혼자 고민하기보다는 보호자는 물론, 친구, 손위 형제/자매, 선생님 등 믿을 수 있는 사람에게 털어놓는 편이 훨씬 바람직하다는 사실을 알려주세요.
- 자녀에게 다음과 같이 질문해 볼 수 있습니다. “동영상을 시청할 때 두려움, 부담감, 피로, 우울감을 느낀 적이 있었니? 그럴 때 잠시 다른 일을 할 생각을 해 보았니? 기분을 전환하고 싶을 땐 무얼 하니? 어떻게 도와줄까? 어떤 동영상을 볼 때 기분이 좋거나 재미있거나 감동을 받았니? 이런 점을 이야기해 주면 참 좋겠구나.”



**악의적인 동영상은  
다른 사람과 공유하지  
않음으로써 확산을  
막으라고 가르치세요.**



## 가짜에 속지 않기



정보 패널

자녀가 동영상의 출연자와 상황이 보기와 다를 수 있다는 사실을 이해하는 것이 중요합니다. 자녀가 온라인에서 동영상을 시청하고 인터넷에서 시간을 보낼 때 온라인에서 진짜와 가짜를 구분하는 안목을 키우는 것이 중요합니다.

### 공유 팁 및 도구:

- 자녀가 동영상을 시청할 때 비판적인 사고를 하고 직감을 믿도록 독려하세요. 무언가 지나치게 좋거나 실제라기엔 너무 멋진 것이 있다면 가짜일 가능성이 높습니다.
- 시사 문제, 역사적 인물, 그 밖의 인기 있는 주제를 탐구할 때 신뢰할 수 있는 공신력 있는 출처를 찾으려 시도하세요. 동영상 아래의 패널에서 해당 동영상과 검색결과에 추가 맥락 정보를 제공하는 공신력 있는 출처의 정보를 확인할 수도 있습니다.
- 자녀에게 ‘클릭베이트’라고도 하는 의심스러운 URL, 로고, 이름 또는 과장된 제목을 조심하라고 일러 두세요.
- 자녀가 보기에 틀린 것 같거나 신뢰하는 다른 출처의 정보와 불일치하는 콘텐츠가 있다면 보호자나 어른과 상의하라고 권유하세요.
- 위험해 보이는 스텐트, 장난, 도전이 등장하는 동영상은 안전한 촬영을 보장하는 전문 팀이 제작한 경우가 많다는 사실을 주지시키세요. 이러한 동영상 촬영에는 여러 전문가의 참여와 많은 테이크 및 편집 작업이 수반됩니다. 한마디로 위험할 수 있으므로 ‘집에서 따라하지 마세요’라는 말로 요약할 수 있습니다.

## #광고에 대해 이해하기

YouTube 크리에이터란 직업을 전업으로 하는 경우도 많고 인기 채널 중 많은 수가 동영상 개발 및 제작 과정을 지원하는 팀을 갖추고 있습니다. 스폰서십, 광고, 파트너십은 크리에이터가 YouTube에서 우수한 콘텐츠를 제작할 때 생계를 유지하는 수단이 됩니다. 크리에이터가 제품이나 서비스를 제공받는 대가로 홍보를 해주는 경우가 있다는 사실을 자녀가 이해하고 유료 PPL과 보증광고가 포함된 동영상과 포함되지 않은 동영상을 구분할 줄 아는 것이 중요합니다. [유료 프로모션](#)이 포함된 콘텐츠에는 해당 사실이 명시되어 있습니다.

### 공유 팁 및 도구:

- 자녀에게 동영상 내 유료 프로모션을 설명하고 동영상에서 유료 프로모션 알림 문구를 식별하는 방법을 알려주세요. [이 짧은 동영상](#)을 시청한 후 시청 중인 콘텐츠에 유료 프로모션이 포함되었는지 여부를 어떻게 판단할 수 있는지 물어보세요.
- 자녀가 좋아하는 크리에이터에 대해 이야기하면서 그중 다수가 YouTube 콘텐츠 제작을 전업으로 하고 있기 때문에 비즈니스로서 채널을 운영한다는 사실을 설명하세요. 즉 채널 제작 비용을 조달하기 위해 다른 기업 및 파트너와 협업한다는 의미입니다.
- ‘후원/스폰서’, ‘제휴/파트너십’ 같은 문구를 찾아보세요. ‘#광고’ 역시 기업에서 홍보 목적으로 제품을 소개하는 대가를 지불했음을 나타냅니다.

## 친절하게 행동하기

온라인 동영상은 흥미를 유발하고 메시지를 빠르게 전달할 수 있습니다. 아이들이 좋아하는 댄스를 새로 배우거나 중요한 사안에 대해 알게 되는 훌륭한 수단이 될 수도 있지만 부정적인 메시지를 퍼뜨리는 속도도 그만큼 빠릅니다. 동영상에 나오는 사람이 타인을 대하는 방식이 내가 대접받고 싶은 방식과 일치하는지 생각해 보라고 자녀에게 권유하세요. 그렇지 않다면 해당 콘텐츠를 시청하기로 선택한 이유에 대해 이야기를 나눠보세요.

### 공유 팁 및 도구:

- 악의적인 동영상은 다른 사람과 공유하지 않음으로써 확산을 막으라고 가르치세요.
- 증오심을 표현하거나 괴롭히거나 부적절한 내용의 [동영상을 신고](#)하는 방법을 알려주세요. 동영상 아래의 점 3개로 된 메뉴에서 '관심 없음'을 클릭하여 동영상과 채널의 [추천을 거부](#)하면 다시는 맞춤 동영상으로 추천되지 않습니다.
- 본인 혹은 타인을 불쾌하거나 불편하게 만드는 주제를 다루는 크리에이터가 있다면 신뢰하는 어른과 상의해야 한다고 자녀에게 알려주세요.
- 다른 사람에게 긍정적인 영향을 미치고 괴롭힘 방지를 위해 애쓰는 YouTube 크리에이터 또는 채널에 대해 이야기하세요.

## 자기조절력 기르기

디지털 웰빙이란 기술 사용 방식이 정신 건강, 신체 건강, 사회 생활 또는 정서 건강에 부정적인 영향을 미치지 않도록 하는 것입니다. 자녀에게도 마찬가지입니다. 웰빙은 기기, 미디어, 앱은 물론 기술 외적인 영역까지 포괄하며 사람마다 차이가 있습니다. 감독 환경을 맞춤설정하는 도구를 사용하면 건강한 기술 사용 습관을 키울 수 있습니다.

### 공유 팁 및 도구:

- 회의를 통해 가족의 디지털 기기 사용 규칙을 정하고, 함께 목표를 정하며, 자녀가 기기 사용 시간에 좀 더 주의하는 법을 배우도록 도와주세요. 감독 환경에서는 YouTube의 휴식 시간과 취침 시간 알림이 자동으로 사용 설정됩니다.
- 댄스, 요가, 무술 연습처럼 몸을 움직이도록 유도하는 콘텐츠를 시청하고 온라인을 이용하는 틱톡이 스트레칭하면서 쉬는 시간을 갖도록 장려하세요.
- 매주 YouTube를 시청할 수 있는 최대 시간을 정하고 자녀 스스로 [시청 시간 프로필](#)에서 온라인에서 너무 긴 시간을 보내고 있지 않은지 확인하도록 하세요.
- [소리와 진동 사용 안함](#)을 사용 설정하면 지정한 시간 동안에는 앱의 모든 소리와 진동이 일시중지됩니다.
- [알림 요약](#)을 설정하면 하루에 한 번 모든 알림을 모아 받을 수 있습니다.
- 이 YouTube 감독 환경에서는 자동재생 기능이 자동으로 사용 중지되므로 다음 동영상이 자동으로 재생되지 않는 것의 장점에 대해 가족 간에 대화를 나눠볼 수 있습니다. 가령 자동재생이 사용 설정되길 바랬던 경우가 언제 있었는지 물어보세요. (힌트: 음악 재생목록)





**가족 회의를 통해 동영상  
콘텐츠와 관련된 규칙과  
기대치를 정하세요.**



## 개인정보 보호하기

개인정보 보호 및 보안은 오프라인만큼이나 온라인에서도 중요합니다. 자녀의 YouTube 활동은 공개되지 않으며(보호자가 자녀 계정으로 로그인하는 경우 제외) 시청한 동영상의 리마인더, 보다 관련성 높은 맞춤 동영상과 검색결과 제공 등 사용자 환경을 개선하는 용도로만 사용됩니다.

### 공유 팁 및 도구:

- 시청 및 검색 기록을 일시중지, 삭제, 확인할 수 있는 [도구](#)를 자녀에게 알려주세요.
- 계정을 만들 때 안전한 비밀번호를 설정하도록 도와주세요.
  - 비밀번호는 기억에 남도록 만들되 이름이나 생일 같은 개인 정보는 사용하지 마세요.
  - 대문자와 소문자, 기호, 숫자를 조합하여 사용하세요.
  - 문자를 기호와 숫자로 바꿔보세요(예: R3pl@ce le++erswit# sYmb0ls & n^mb3rs likeThi\$).
  - 여러 사이트에서 똑같은 비밀번호를 사용하지 마세요.

## 신중하게 공유하기

온라인 동영상은 빠르고 손쉽게 공유할 수 있기 때문에 자녀가 선불리 공유했다가 난처한 상황에 처할 수도 있습니다. 감독 대상 계정을 이용하는 자녀는 동영상 제작 도구를 사용할 수 있지만 동영상이 비공개 상태로 잠기기 때문에 YouTube에 공개되지 않습니다. 하지만 자녀가 제작한 동영상을 기기에 다운로드하거나 YouTube에서 시청한 동영상의 URL을 복사하여 플랫폼 외부에서 소셜 미디어, 문자 메시지 또는 이메일 등을 통해 타인과 공유하는 것은 가능합니다.

### 공유 팁 및 도구:

- 동영상 공유를 직접 대면하는 커뮤니케이션이라고 생각하세요. 직접 이야기하기에 적합하지 않다면 다른 사람과 공유하기에도 적합하지 않은 것입니다.
- 가족 회의를 통해 공유에 관한 가이드라인을 정하세요. 공유해도 되는지, 어떤 앱을 사용할지, 누구와 공유할 수 있는지 정해 놓으세요.
- 증오심을 표현하거나 유해한 동영상을 공유하는 것은 이러한 동영상을 제작하는 것만큼이나 유해할 수 있습니다. 의도가 불순하거나 거짓된 내용을 공유함으로써 사이버 폭력에 가담하지 않도록 특별히 주의하세요.

## 용어:

---

### 클릭베이트:

게시자가 의도적으로 과장되거나 오해의 소지가 있는 헤드라인을 게시하여 사람들이 자신의 웹페이지 또는 동영상으로 클릭연결되도록 유도하는 행위입니다.

### 음모론:

사건에 특정 집단이나 개인이 연루된 것처럼 사실과 다르게 꾸며낸 설명입니다. 표적 집단에 대한 괴롭힘이나 혐의를 부추길 때 종종 사용됩니다.

### 편향된 정보:

사용자에게 제시되는 콘텐츠는 과거 인터넷 검색 기록 및 상호작용을 기반으로 합니다. 이렇게 시간이 경과하면 사용자는 자신의 관점 혹은 관심사와 일치하지 않는 정보를 제공받지 않게 됩니다. 이는 장기적으로 복잡한 주제 또는 사건에 대한 이해가 제한되고 다양한 집단 사이의 공감과 대화가 줄어드는 원인이 될 수 있습니다.

### 신고:

YouTube 동영상 아래에 있는 깃발 아이콘을 클릭하면 YouTube 검토자가 검토하도록 동영상을 신고할 수 있습니다. 검토자는 YouTube 커뮤니티 가이드를 기준으로 동영상을 검토하여 플랫폼에 적합한지 여부를 판단합니다.

### 추천 거부:

다시 보고 싶지 않은 동영상이 표시되는 경우 동영상 아래의 점 3개로 된 메뉴에서 '관심 없음'을 클릭하여 추천을 거부할 수 있습니다. 그러면 이 동영상이 다시는 맞춤 동영상으로 추천되지 않습니다.

### 미리보기 이미지:

미리보기 이미지는 시청자가 YouTube를 탐색할 때 콘텐츠의 한 장면을 미리 확인할 수 있도록 동영상별로 표시되는 작은 이미지입니다.

### 머신러닝:

향후 의사결정과 맞춤 콘텐츠 추천을 개선하기 위해 많은 양의 데이터나 정보를 처리하는 기술입니다.

## 본 문서 제작에 도움을 주신 분들:

---

**Be  
Internet  
Awesome.**

 **parentzone**  
The experts in digital family life

**National  
PTA**  
everychild.onevoice.



**JESSICA PIOTROWSKI,**  
PHD & DIRECTOR OF  
CENTER FOR RESEARCH ON  
CHILDREN, ADOLESCENTS,  
AND THE MEDIA

**ELLEN SELKIE,**  
MD, MPH,  
PEDIATRICIAN