

Tự tin khám phá YouTube:

Hướng dẫn dành cho gia đình về trải nghiệm được giám sát

Be
Internet
Awesome.

 parentzone
The experts in digital family life

National
PTA
everychild.onevoice.




JESSICA PIOTROWSKI,
PHD & DIRECTOR OF
CENTER FOR RESEARCH ON
CHILDREN, ADOLESCENTS,
AND THE MEDIA

ELLEN SELKIE,
MD, MPH,
PEDIATRICIAN

MỤC LỤC

- | | | | |
|----------|---|-----------|---|
| 3 | Trải nghiệm được giám sát là gì? | 8 | Đối xử tốt với mọi người là điều hay |
| 4 | Hành trình khám phá bắt đầu từ đây | 8 | Kiểm soát trải nghiệm trực tuyến của bạn |
| 4 | Nguyên tắc cộng đồng của YouTube | 10 | Đừng để lộ bí mật của bạn |
| 5 | Nếu nghi ngờ, hãy lên tiếng | 11 | Cẩn thận khi chia sẻ nội dung |
| 7 | Đừng tin vào nội dung bịa đặt | 12 | Bảng thuật ngữ |
| 7 | Đôi khi thấy #ad không hẳn là chuyện xấu | | |

CHÚ GIẢI

 = Những từ được làm nổi bật có trong bảng thuật ngữ

TRẢI NGHIỆM ĐƯỢC GIÁM SÁT LÀ GÌ?

Đây là trải nghiệm xem video trên YouTube - được quản lí bởi chính bạn - dành cho các cha mẹ khi quyết định con mình đã sẵn sàng khám phá thế giới video trên YouTube. Trải nghiệm này cung cấp các chế độ **cài đặt nội dung** cho trẻ từ độ tuổi thiếu niên trở lên, **các tính năng có giới hạn**, và những tính năng giúp hình thành thói quen lành mạnh khi dùng thiết bị kỹ thuật số.


Để tìm hiểu thêm, hãy truy cập youtube.com/myfamily



Hành trình khám phá bắt đầu từ đây

Khi khám phá thế giới video trực tuyến, trẻ có thể được trang bị kiến thức để khám phá sở thích của mình, học hỏi nhiều quan điểm đa dạng và hình thành cảm giác gắn bó. Đồng thời, qua video của các nhà sáng tạo trên khắp thế giới, từ video hướng dẫn làm đồ thủ công hay video ca nhạc cho đến video học tập, video trò chơi, các chương trình và nhiều thể loại khác, trẻ có thể khám phá vô vàn nội dung. Để trẻ có thể tận hưởng trọn vẹn tất cả lợi ích của thế giới mạng, cha mẹ đóng vai trò quan trọng trong việc giúp trẻ tìm hiểu các nguyên tắc cơ bản và là nơi trẻ nên tìm đến khi cần được giúp đỡ.

Trong quá trình trưởng thành, sở thích của trẻ sẽ ngày càng mở rộng. Trẻ cần rèn luyện tính độc lập và tìm ra những cách mới mẻ để học tập và sáng tạo. Nhu cầu phát triển tính độc lập trong thế giới kỹ thuật số này có thể là điều khiến các bậc cha mẹ lo lắng. Vì lẽ đó, chúng tôi muốn hỗ trợ các bậc cha mẹ và người chăm sóc đồng hành cùng trẻ trong việc xây dựng những kỹ năng cần thiết để trẻ tự tin khám phá YouTube một cách an toàn thông qua một trải nghiệm được giám sát. Chúng tôi đã phối hợp với các đối tác của mình tại hiệp hội PTA, tổ chức Parent Zone và tổ chức Net Safety Collaborative soạn ra tài liệu hướng dẫn này để bạn cùng con mình tìm hiểu trước khi bạn cấp cho trẻ quyền sử dụng YouTube qua một tài khoản được giám sát. Hãy dùng tài liệu này như một điểm xuất phát trong hành trình giúp trẻ học cách duyệt và xem nội dung video một cách có trách nhiệm, nhưng cũng đừng quên thỉnh thoảng kiểm tra và tiếp tục hướng dẫn trẻ.



Nguyên tắc cộng đồng của YouTube: Cách chúng tôi bảo vệ cộng đồng của mình khỏi nội dung gây hại

Để bảo vệ cộng đồng trên YouTube, bộ [Nguyên tắc cộng đồng](#) của chúng tôi quy định những nội dung được phép và không được phép xuất hiện trên YouTube nói chung (không chỉ trong phạm vi trải nghiệm được giám sát). Các nguyên tắc này áp dụng cho mọi loại nội dung trên nền tảng của chúng tôi, bao gồm cả video, đường liên kết và **hình thu nhỏ**. Những nguyên tắc này cũng áp dụng cho các loại nội dung như nội dung câu kéo và lừa đảo, nội dung liên quan đến sự an toàn của trẻ em, lời nói căm thù và hành vi quấy rối, nội dung bạo lực và nguy hiểm v.v. Hãy nhấp vào đây để tìm hiểu thêm về [cách YouTube hoạt động](#).

YouTube sử dụng các hệ thống **máy học** và nhân viên đánh giá để phát hiện và loại bỏ nội dung gây hại, nhưng lỗi vẫn có thể xảy ra nên một số nội dung không phù hợp có thể xuất hiện. Nếu bạn thấy một nội dung mà bạn cho là vi phạm Nguyên tắc cộng đồng, hãy sử dụng tính năng **báo vi phạm** trong trình đơn có biểu tượng ba dấu chấm bên dưới video đó để gửi nội dung đó cho nhân viên kiểm duyệt của YouTube xem xét. Việc này sẽ cải thiện YouTube cho mọi người.



Nếu nghi ngờ, hãy lên tiếng

Nếu bạn tin rằng con mình đã sẵn sàng khám phá nhiều loại nội dung trên YouTube thông qua trải nghiệm được giám sát, sau đây là một số cách để bạn trò chuyện với con về các nguyên tắc an toàn trước khi con bạn bắt đầu sử dụng YouTube.


Chúng tôi hiểu rằng mỗi cha mẹ có cách riêng để nuôi dạy con và mỗi đứa trẻ đều có cá tính riêng cũng như những giai đoạn phát triển riêng ở từng thời điểm riêng. Do vậy, khi thiết lập trải nghiệm được giám sát cho con mình, bạn có thể chọn trong số ba chế độ cài đặt nội dung là Khám phá, Khám phá thêm và Phần lớn nội dung trên YouTube.

Những chế độ này nhìn chung là phù hợp với các mức phân loại nội dung theo độ tuổi và tăng dần quyền tiếp cận các video trên YouTube với ngày càng nhiều chủ đề và thể loại, chẳng hạn như vlog, video hướng dẫn, video trò chơi, video nhạc, tin tức, nội dung giáo dục, video hướng dẫn tự làm, thủ công mỹ nghệ, video vũ đạo và nhiều nội dung khác. Các chế độ này cũng cung cấp quyền truy cập vào các video có các chủ đề ngày càng trưởng thành hơn như giới tính, tình dục, bản dạng giới, chủ đề bạo lực hoặc nhạy cảm như cảm nhận về diện mạo bản thân, sức khỏe tâm thần hoặc những câu chuyện về việc hồi phục sau khi tự hủy hoại bản thân. Ngoài ra, các chế độ cài đặt này cũng bổ sung cho Nguyên tắc cộng đồng của YouTube nói chung.


Mặc dù chúng tôi nỗ lực cung cấp các trải nghiệm phù hợp nhưng hệ thống của chúng tôi không phải lúc nào cũng chính xác và sẽ có lỗi. Tại một số thời điểm, trẻ có thể nhìn thấy những video có thể không phù hợp hoặc gây đau buồn. Do vậy, dù chọn chế độ Khám phá, Khám phá thêm hay Phần lớn nội dung trên YouTube, bạn vẫn nên thường xuyên kiểm tra loại video mà con mình xem và cảm nhận của con về những nội dung đó.

LỜI KHUYÊN VÀ CÔNG CỤ CHÚNG TÔI MUỐN CHIA SẺ:

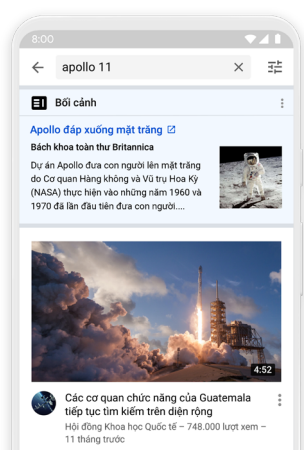
- Cả nhà cùng thảo luận về những quy tắc và kỳ vọng đối với nội dung video. Bạn nên tạo một giao kèo trong gia đình về thời gian và địa điểm mà trẻ có thể xem YouTube.
- Mô tả rõ ràng loại nội dung trẻ không được xem trên YouTube và hướng dẫn trẻ những việc nên làm như bỏ qua, loại bỏ hoặc nói với cha mẹ nếu trẻ nhìn thấy loại nội dung này.
- Giúp con bạn hiểu rằng khi cảm thấy không thoải mái, không an toàn hoặc không chắc chắn về một video, trẻ có thể làm một số việc để hiểu và đối phó những cảm giác đó. Hãy gợi ý cho trẻ về việc trò chuyện với bạn hoặc người khác mà trẻ tin tưởng như bạn bè, anh chị, huấn luyện viên v.v. vì việc nói ra sẽ tốt hơn rất nhiều so với việc giữ trong lòng.



**Hướng dẫn để con bạn biết
ngừng lan truyền video ác ý
bằng cách không chia sẻ các
video đó cho người khác.**



Đừng tin vào nội dung bịa đặt



Bảng thông tin

Việc xem #quảng cáo #ad không phải lúc nào cũng là chuyện xấu

- Bạn có thể hỏi con thế này: “Con có bao giờ thấy sợ, choáng ngợp, mệt mỏi hay buồn phiền khi xem video không? Nếu có thì con đã từng nghĩ đến việc làm gì đó khác đi trong cốc lát chưa? Con làm gì để thấy thoải mái hơn? Cha mẹ có thể giúp gì cho con không? Những video nào khiến con thấy thoải mái, háo hức hay được truyền cảm hứng? Cha mẹ cũng muốn biết về những video đó”.

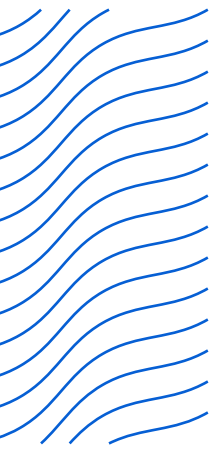
Trẻ cần hiểu rằng con người và tình huống trong video không phải lúc nào cũng giống như thực tế. Phân biệt những điều có thật với điều không có thật trên mạng là một kỹ năng quan trọng mà trẻ cần rèn luyện khi xem video trực tuyến và sử dụng Internet.

LỜI KHUYÊN VÀ CÔNG CỤ CHÚNG TÔI MUỐN CHIA SẺ:

- Khuyến khích trẻ áp dụng tư duy phản biện khi xem video và tin tưởng trực giác của mình. Nếu điều gì đó có vẻ quá khó tin hoặc quá điên rồ, có thể nội dung đó là không có thật.
- Dạy con bạn cách tìm các nguồn tin đáng tin cậy khi tìm hiểu về thời sự, nhân vật lịch sử hoặc các chủ đề phổ biến khác. Bên dưới video, trẻ có thể thấy bảng thông tin của các nguồn đáng tin cậy giúp cung cấp thêm bối cảnh về một số video và kết quả tìm kiếm.
- Trò chuyện với con bạn về việc cảnh giác với những URL đáng ngờ, biểu trưng, tên hoặc tiêu đề phóng đại – đôi khi được gọi là **“dụ dỗ nhấp vào”**.
- Nếu trẻ thấy nội dung không chính xác hoặc không khớp với các nguồn khác mà trẻ tin tưởng, hãy khuyến khích trẻ luôn thảo luận với cha mẹ hoặc người lớn về việc đó.
- Nếu video có trò mạo hiểm, chơi khăm hoặc thử thách có vẻ nguy hiểm, hãy nhớ những video này thường do các đội ngũ chuyên nghiệp thực hiện nhằm đảm bảo sự an toàn khi quay video đó. Những video này có nhiều chuyên gia tham gia và được quay cũng như chỉnh sửa nhiều lần. Nói một cách ngắn gọn, điều này có nghĩa là: “Không được thử tại nhà” – vì nó có thể rất nguy hiểm

Làm người sáng tạo trên YouTube có thể là một công việc toàn thời gian và nhiều kênh nổi tiếng có đội ngũ hỗ trợ phát triển và sản xuất video của họ. Hoạt động tài trợ, quảng cáo và hợp tác là một số cách để người sáng tạo kiếm tiền khi sáng tạo nội dung thu hút trên YouTube. Trẻ cần hiểu rằng người sáng tạo có thể thực hiện việc quảng cáo để nhận lại hàng hóa hoặc dịch vụ. Trẻ cũng cần biết cách phân biệt video có nội dung được trả tiền để lồng ghép sản phẩm và thông tin chứng thực với những video không nhằm quảng cáo. Một dòng thông tin công bố rõ ràng sẽ xuất hiện trên mọi video có chứa [nội dung được trả tiền để quảng cáo](#).

Đối xử tốt với mọi người là điều hay



Kiểm soát trải nghiệm trực tuyến của bạn

LỜI KHUYÊN VÀ CÔNG CỤ CHÚNG TÔI MUỐN CHIA SẺ:

- Trò chuyện với con bạn về nội dung được trả tiền để quảng cáo trong video và dạy trẻ cách xác định nhãn thông báo loại nội dung này trong các video. Hãy xem [video ngắn này](#) và hỏi con bạn cách trẻ xác định nội dung mình đang xem có chứa nội dung được trả tiền để quảng cáo hay không.
- Thảo luận về những nhà sáng tạo trẻ yêu thích và giải thích rằng có nhiều người trong số đó xem việc sản xuất nội dung trên YouTube là công việc toàn thời gian và xem kênh của họ là một doanh nghiệp. Điều này có nghĩa họ hợp tác với các doanh nghiệp và đối tác khác để có kinh phí cho kênh của họ.
- Lưu ý đến những cụm từ như "tài trợ bởi", "hợp tác với" hoặc #quảng cáo #ad bởi chúng có thể cho biết một công ty đã trả tiền để người sáng tạo giới thiệu sản phẩm của công ty đó cho người xem.

Video trực tuyến có thể thú vị và thông điệp của những video này có thể lan tỏa nhanh chóng. Đây có thể là cách tuyệt vời để trẻ học được điều nhảy mới yêu thích hoặc về một mục đích quan trọng. Tuy nhiên, thông điệp tiêu cực cũng lan truyền nhanh như vậy. Hãy khuyến khích trẻ suy nghĩ xem bản thân có muốn bị đối xử giống như cách những người trong video đối xử với người khác hay không. Nếu trẻ không muốn, hãy hỏi trẻ về lý do chọn xem nội dung đó.

LỜI KHUYÊN VÀ CÔNG CỤ CHÚNG TÔI MUỐN CHIA SẺ:

- Hướng dẫn để con bạn biết ngừng lan truyền video ác ý bằng cách không chia sẻ các video đó cho người khác.
- Giải thích cách [báo cáo những video](#) có nội dung gây hận thù, bao gồm cả nội dung quấy rối hoặc không phù hợp. Bạn cũng có thể **loại bỏ** video và kênh bằng cách nhấp vào "Không quan tâm" trong trình đơn ba dấu chấm bên dưới video. Việc này đảm bảo nội dung đó sẽ không được đề xuất cho bạn lần nữa.
- Giúp con bạn hiểu rằng nếu người sáng tạo nói về những chủ đề khiến trẻ hoặc người khác cảm thấy đau buồn hoặc không thoải mái, trẻ có thể nói về việc này với một người lớn mà trẻ tin tưởng.
- Trò chuyện về những người sáng tạo hoặc các kênh trên YouTube có tác động tích cực đến người khác và phản đối hành vi bất nạt.

Việc cân bằng cuộc sống số là để đảm bảo cách chúng ta dùng công nghệ không làm ảnh hưởng tiêu cực đến sức khỏe tinh thần, thể chất, cảm xúc và xã hội của chúng ta. Định nghĩa này cũng phù hợp với trẻ em. Tính năng này của chúng tôi có trên nhiều thiết bị, nội dung nghe nhìn, ứng dụng và công nghệ và tất nhiên là được thiết kế cho từng người. Việc sử dụng công cụ của chúng tôi để tùy chỉnh trải nghiệm được giám sát có thể giúp bạn sử dụng công nghệ một cách lành mạnh





**Cả nhà cùng thảo luận về
những quy tắc và kỳ vọng
đối với nội dung video.**





LỜI KHUYÊN VÀ CÔNG CỤ CHÚNG TÔI MUỐN CHIA SẺ:

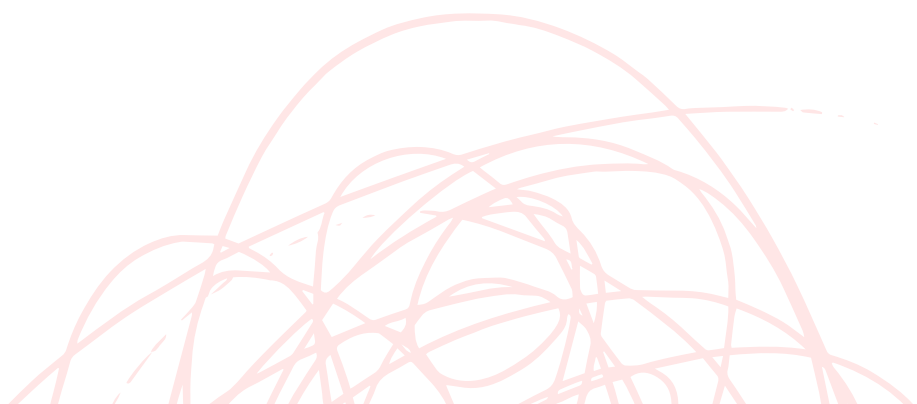
- Thảo luận cùng cả nhà về các quy tắc cơ bản về việc sử dụng thiết bị kỹ thuật số, cùng đặt ra mục tiêu và giúp trẻ học cách lưu ý thời gian sử dụng thiết bị. Lời nhắc nghỉ ngơi và đi ngủ của YouTube được tự động bật trong các trải nghiệm được giám sát.
- Gợi ý để trẻ xem nội dung khuyến khích vận động như nhảy, tập yoga hoặc luyện tập võ thuật và nghỉ giải lao để thư giãn trong suốt thời gian trực tuyến.
- Đặt thời lượng tối đa trẻ được xem YouTube mỗi tuần và để trẻ kiểm tra [hồ sơ về thời lượng đã xem](#) để biết mình có đang dành quá nhiều thời gian trên mạng hay không.
- Bật [thông báo giờ yên lặng](#) để tạm dừng tất cả âm thanh và âm báo rung của ứng dụng trong các giờ được chọn.
- Đặt một [thông báo tổng hợp](#) để chỉ nhận tất cả thông báo cùng một lần mỗi ngày.
- Trong trải nghiệm được giám sát này trên YouTube, tính năng tự động phát được tự động tắt. Gia đình bạn có thể trao đổi với nhau về một vài lợi ích của việc không tự động phát video tiếp theo không? Có bất kỳ ví dụ nào về thời gian bạn muốn bật tự động phát hay không? (Gợi ý: danh sách phát nhạc!)

Đừng để lộ bí mật của bạn

Quyền riêng tư và sự an toàn cá nhân cả trên mạng và ngoài đời thực đều quan trọng. Dữ liệu về hoạt động của con bạn trên YouTube là riêng tư (ngoại trừ đối với bạn, nếu bạn đăng nhập bằng tài khoản của con) và chỉ dùng để cải thiện trải nghiệm của trẻ, chẳng hạn như gợi nhắc trẻ về nội dung đã xem cũng như đưa ra nội dung đề xuất và kết quả tìm kiếm phù hợp hơn.

LỜI KHUYÊN VÀ CÔNG CỤ CHÚNG TÔI MUỐN CHIA SẺ:

- Hướng dẫn con bạn về [các công cụ](#) hiện có để tạm dừng, xóa và xem danh sách video đã xem và nội dung đã tìm kiếm.
- Khi tạo tài khoản, đừng quên giúp trẻ đặt một mật khẩu an toàn.
 - Tạo mật khẩu dễ nhớ nhưng tránh sử dụng thông tin cá nhân ví dụ như tên hoặc ngày sinh nhật.
 - Sử dụng kết hợp chữ hoa, chữ thường, biểu tượng và số.
 - Th@y thế Ký tự bằng B1ỂU +uợn9 & \$0^ nHu thỂ nàY
 - Không sử dụng cùng một mật khẩu cho nhiều trang web.






Cẩn thận khi chia sẻ nội dung

Trẻ có thể chia sẻ video trực tuyến một cách nhanh chóng và dễ dàng. Khi cảm thấy hào hứng, trẻ có thể vô tình vướng vào những tình huống khó xử vì việc chia sẻ của mình. Trẻ em dùng tài khoản được giám sát có thể sử dụng bộ công cụ sáng tạo video, nhưng các video đều được giữ ở chế độ riêng tư nên trẻ không thể đăng công khai trên YouTube. Tuy nhiên, trẻ có thể tải video xuống thiết bị của mình hoặc sao chép URL của video mà trẻ đã xem trên YouTube và chia sẻ video đó với những người khác ngoài nền tảng này (chẳng hạn như qua mạng xã hội, tin nhắn văn bản hoặc email.)

LỜI KHUYÊN VÀ CÔNG CỤ CHÚNG TÔI MUỐN CHIA SẺ:

- Xem video như là một hình thức trao đổi trực tiếp. Nếu nội dung video không có lời hay ý đẹp thì không nên chia sẻ video đó với người khác.
 - Thảo luận cùng cả nhà về các nguyên tắc chia sẻ nội dung. Video này có được phép chia sẻ không? Chia sẻ trên những ứng dụng nào? Trẻ được chia sẻ video này với ai?
 - Đừng quên rằng việc chia sẻ video gây hận thù hoặc gây hại là hành động sai trái tương tự như việc tạo ra các video đó. Hãy cẩn thận hết mức để không chia sẻ nội dung ác ý hoặc sai sự thật để rồi góp phần vào vấn nạn bắt nạt qua mạng.
- 

BẢNG THUẬT NGỮ

Dự dõ nhấp vào:

Một nhà xuất bản đăng tiêu đề cố ý phóng đại hoặc gây hiểu lầm để thu hút mọi người nhấp vào trang web hoặc video của họ.

Thuyết âm mưu:

Những lời giải thích bịa đặt về các sự kiện bị gán một cách sai lầm là có liên quan đến các nhóm người hoặc cá nhân. Những lời giải thích này thường được dùng để kích động hành vi lăng mạ hoặc thái độ thù hận đối với một nhóm người bị nhắm đến.

Bong bóng lọc:

Người dùng được đề xuất những nội dung dựa vào hoạt động tương tác và tìm kiếm trước kia của họ trên Internet. Theo thời gian, những đề xuất này có thể tách người dùng khỏi những nội dung khác với quan điểm hoặc mối quan tâm của họ. Về lâu dài, việc này có thể giới hạn sự hiểu biết của người dùng về các chủ đề hoặc sự kiện phức tạp và làm giảm sự đồng cảm cũng như việc giao tiếp giữa những nhóm người khác nhau.

Báo vi phạm (hay còn gọi là “gắn cờ”):

Nếu muốn báo một video vi phạm, người dùng có thể nhấp vào biểu tượng lá cờ ở bên dưới video đó để báo nhân viên kiểm duyệt của YouTube xem xét. Nhân viên kiểm duyệt sẽ xem xét video đó theo Nguyên tắc cộng đồng của YouTube và quyết định xem video đó có phù hợp với YouTube hay không.

Loại bỏ:

Nếu nhìn thấy một video mà bạn không muốn thấy lại, bạn có thể loại bỏ video đó bằng cách nhấp vào “không quan tâm” trong trình đơn có biểu tượng ba dấu chấm bên dưới video đó. Video này sẽ không được đề xuất cho bạn nữa.

Hình thu nhỏ:

Hình thu nhỏ là hình ảnh xem trước có kích thước nhỏ của từng video, cho phép người xem xem nhanh một cảnh trong video trong khi duyệt xem YouTube.

Máy học:

Việc xử lý một khối lượng lớn dữ liệu hoặc thông tin để giúp đưa ra quyết định và nội dung đề xuất tốt hơn trong tương lai.

ĐỐI TÁC CÙNG SẢN XUẤT

Be
Internet
Awesome.

parentzone
The experts in digital family life

National
PTA
everychild.onevoice.



JESSICA PIOTROWSKI,
PHD & DIRECTOR OF
CENTER FOR RESEARCH ON
CHILDREN, ADOLESCENTS,
AND THE MEDIA

ELLEN SELKIE,
MD, MPH,
PEDIATRICIAN